



คำสั่งสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี

ที่ ๒๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณข้าราชการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี

เพื่อให้การดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณของข้าราชการ และการให้บริการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรีเป็นไปตามมาตรฐาน
ความโปร่งใส ไม่ละเลยต่อผู้รับบริการ โดยมีขั้นตอนประกอบด้วย ช่องทางวิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ขั้นตอน
กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการจัดการข้อร้องเรียน จึงเห็นควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการ
ต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. ผู้รับผิดชอบ ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - ๑.๑ ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ ประธานคณะทำงาน
 - ๑.๒ ผู้อำนวยการส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน คณะทำงาน
 - ๑.๓ ผู้อำนวยการส่วนจัดการฐานข้อมูล คณะทำงาน
 - ๑.๔ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป คณะทำงานและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการรับฟัง/ตอบปัญหาและข้อร้องเรียนด้านต่าง ๆ ของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่
สุพรรณบุรี และติดตามประเมินผล
๒. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและ
แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี
๔. วิเคราะห์ ประเมินผล สรุปผลการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน จัดทำข้อเสนอแนะ
ให้ธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานภายในสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นางยุพิน จงจัดกลาง)
ธรรมาภิบาลพื้นที่สุพรรณบุรี